

REGULAMIN ZAKUPU KONSULTACJI W AKADEMII TEATRALNEJ IM. A. ZELWEROWICZA W WARSZAWIE

1. Regulamin obowiązuje od 03.02.2025 r.
2. Zakup konsultacji jest równoznaczny z akceptacją poniższego Regulaminu.
3. Organizatorem konsultacji jest Akademia Teatralna im. Aleksandra Zelwerowicza w Warszawie.

ZGŁOSZENIE I PŁATNOŚĆ

4. W celu zgłoszenia na konsultacje należy wybrać datę i prowadzącego konsultację na stronie <https://akademia.at.edu.pl/kierunek-aktorstwo/poradnia/>
5. Po wyborze konsultacji należy w ciągu 30 minut opłacić należną kwotę za pośrednictwem PayU.
6. W tytule płatności należy wpisać nazwisko uczestnika i termin konsultacji.
7. Koszt konsultacji (stacjonarnej lub on-line) w 2025 r. wynosi 100,00 zł brutto.
8. Zakup wstępu na konsultacje w danym terminie jest możliwy do godz. 15:00 w środę poprzedzającą spotkanie.
9. Konsultację można wykupić również osobiście w Kasie Teatru Collegium Nobilium w Warszawie
10. W przypadku odwołania konsultacji przez Organizatora, kwota wpłacona na konto Organizatora zostanie zwrócona na nr konta, z którego dokonano przelewu. W przypadku zakupu w Kasie Teatru zwrot możliwy jest wyłącznie w Kasie Teatru.
11. Najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed datą konsultacji Organizator przesyła potwierdzenie uczestnictwa na adres e-mail podany w zgłoszeniu, co jest jednoznaczne z wpisaniem na listę uczestników konsultacji (w momencie wyczerpania miejsc Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zamknięcia listy uczestników).
12. W przypadku konsultacji on-line Organizator zastrzega sobie prawo do przesłania potwierdzenia uczestnictwa (linku do konsultacji on-line) na adres e-mail podany w formularzu najpóźniej na 3 dni kalendarzowe przed konsultacją.

REZYGNACJA

13. Brak dokonania wpłaty za udział w konsultacjach jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w konsultacjach.
14. Rezygnacji z udziału w konsultacji on-line lub stacjonarnych, bez ponoszenia kosztów, Zamawiający może dokonać najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem konsultacji.
15. Informacja o rezygnacji z konsultacji wymaga formy pisemnej, przesłanej na adres e-mail: kasa@e-at.edu.pl
16. W przypadku rezygnacji na mniej niż 7 dni kalendarzowych przed terminem konsultacji lub brak udziału w konsultacji opłata za udział w konsultacjach nie zostanie zwrócona.

ZMIANA TERMINU KONSULTACJI

17. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu konsultacji najpóźniej na 3 dni przed terminem rozpoczęcia, o czym zobowiązuje się poinformować osobę zgłoszoną, telefonicznie lub drogą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu.

ODWOŁANIE KONSULTACJI

18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie konsultacji w dniu rozpoczęcia, jeżeli będą miały miejsce zdarzenia losowe tj. nagła choroba lub wypadek osoby prowadzącej lub inne okoliczności, które uniemożliwiają ich przeprowadzenie lub kontynuowanie. W takiej sytuacji konsultacja zostanie przełożona na inny, zaakceptowany przez Uczestników, termin lub Akademia zwróci opłatę na konto Uczestnika.

19. W przypadku awarii, zerwania połączenia między Prowadzącym a Uczestnikiem konsultacji, leżącej po stronie Organizatora, w czasie trwania zajęć on-line, konsultacje mogą zostać przerwane. Jeśli natychmiastowe usunięcie awarii nie będzie możliwe, kontynuacja zajęć zostanie przeniesiona na inny termin.

20. W przypadku awarii, zerwania połączenia między Prowadzącym a Uczestnikiem konsultacji, leżącej po stronie Organizatora, w momencie rozpoczęcia konsultacji on-line, rozpoczęcie zajęć może zostać opóźnione. Jeśli natychmiastowe usunięcie awarii nie będzie możliwe, konsultacje zostaną przeniesione na inny termin.

21. Jeśli Uczestnik nie zaakceptuje nowego terminu konsultacji on-line, opłata za zajęcia zostanie zwrócona.

22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne oraz awarie uniemożliwiających Uczestnikowi udział w konsultacjach on-line.

WARUNKI TECHNICZNE

23. Chcąc uczestniczyć w konsultacjach on-line na platformie Teams, Uczestnik we własnym zakresie powinien zapewnić sobie sprzęt i oprogramowanie niezbędny do udziału w nich tj.:

- laptop/tablet/telefon komórkowy z głośnikiem i mikrofonem,
- szerokopasmowe połączenie z Internetem,
- kamera internetowa (wbudowana lub podłączana przez USB).
- aktualną wersję systemu operacyjnego (Apple® macOS®, Microsoft® Windows®, Chrome OS, Ubuntu® i inne dystrybucje systemu Linux® oparte na Debianie),
- aktualną wersję przeglądarki (Chrome, Mozilla® Firefox®, Microsoft® Edge®, Apple® Safari®)

24. W sytuacji gdy sprzęt Uczestnika, nie zapewnia dobrej jakości połączenia, udział w konsultacjach może być kontynuowany poprzez połączenie telefoniczne.

25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak odpowiednich warunków technicznych po stronie Uczestnika konsultacji.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.